

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Für die Nutzung meines Onlineshops auf miki-art.com/doll gelten die nachfolgenden AGBs – die allgemeinen Geschäftsbedingungen

1 Vertragspartner

Sie schließen einen Kaufvertrag mit dem Einzelunternehmer Miki Filipovic ab. Weitere Informationen über mich finden Sie im Impressum.

2 Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons (Jetzt kaufen) geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Hierbei handelt es sich um ein verbindliches Angebot, einen Kaufvertrag abzuschließen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail und gibt darüber Auskunft, dass Ihre verbindliche Bestellung bei mir angekommen ist. Mit einer per E-Mail versandten Auftragsbestätigung und/oder Versandanzeige meinerseits kommt der Kaufvertrag zustande!

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen: Wenn Sie Kreditkartenzahlung gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung zustande. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit Absenden der Bestellung abgeschlossen wird.

3 Warenverfügbarkeit

Ist zum Zeitpunkt der Bestellung die von Ihnen bestellte Ware nicht mehr verfügbar, teile ich Ihnen dies üblicherweise innerhalb von 24 Stunden mit. Diese Situation kann eintreten, wenn mehrere Kaufinteressenten dasselbe Produkt auf unterschiedlichen Verkaufskanälen bestellen. Es handelt sich bei jedem Produkt um ein Einzelstück. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande. Sie erhalten bei bereits getätigter Zahlung den Kaufpreis gebührenfrei zurückerstattet.

4 Lieferung und Versand

Ihre Bestellung ist innerhalb weniger Werktage versandfertig. Sie erhalten nach Versand der Ware umgehend eine automatisierte Versandbestätigung sowie eine Sendungsverfolgungsnummer. Die Lieferung der Ware erfolgt durch Versand an die vom Kunden angegebene Lieferadresse, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferadresse maßgebend. Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war (Annahmeverzug), trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Die im Webshop angebotenen Produkte werden weltweit versendet. In der Regel wird Ihre Bestellung am folgenden Werktag nach Eingang der vollständigen Zahlung versendet. An internationale Kunden außerhalb der EU versende ich per DHL-Express-Service mit Sendungsverfolgung.

5 Versandkosten & Lieferzeit, Verpackung

DHL-Express – Flatrate: Sicherer und schneller Versand

EU: 55,00 € (voraussichtliche Lieferzeit: 1-2 Werktage)

Großbritannien: 75,00 € (vorauss. Lieferzeit: 2-5 Werktage)

Restliches Europa: 58,00 € (vorauss. Lieferzeit: 2-4 Werktage)

USA: 65,00 € (vorauss. Lieferzeit: 2-4 Werktage)

Restliche Länder: € 65,00 - 75,00 € (voraussichtliche Lieferzeit: 2-5 Werktage)

Außerhalb der EU: Verspätungen sind nicht ausgeschlossen; es hängt vom Zollabfertigungsprozess in Ihrem Land ab.

Standardversand Österreichische Post:

Deutschland und andere EU-Staaten: 28,00 € (voraussichtliche

Lieferzeit: 4-7 Werktage); Österreich: € 12,00 (1-3 Werktage)

Die Versandkosten werden auch im Online-Shop unmittelbar vor der Bestellung angezeigt. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

6 Lieferung in Drittstaaten (Lieferungen außerhalb der Europäischen Union)

Bitte beachten Sie: Bei Lieferungen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) (z.B. Schweiz, Norwegen, USA, China, Japan, Kuwait, etc.) fallen eventuell zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren für Sie an. Diese zusätzlichen Kosten müssen Sie vor Ort in Ihrem Heimatland bezahlen. Informieren Sie sich im Vorfeld über die Höhe der zu bezahlenden Zölle, Steuern und Gebühren!

7 Preise

Alle Preise auf dieser Website sind in Euro [EUR] angegeben. Die Preise verstehen sich als Gesamtpreise. Alle Preise beinhalten gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG 1994 (Kleinunternehmen) KEINE Umsatzsteuer. Bei Lieferungen in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA, China, Japan, Saudi Arabien, etc.) fallen eventuell zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren für Sie an. Diese zusätzlichen Kosten müssen Sie vor Ort in Ihrem Heimatland bezahlen. Informieren Sie sich im Vorfeld über die Höhe der zu bezahlenden Zölle, Steuern und Gebühren!

8 Bezahlung

Ihnen stehen die beim Abschluss des Bestellprozesses angezeigten Zahlarten zur Verfügung, z.B. Banküberweisung, Zahlung mit Karte via Stripe oder via Paypal. Ich behalte mir das Recht vor, im Einzelfall die Auswahl der Zahlungsarten einzuschränken. Die eingegebenen Daten werden nicht bei mir gespeichert, jedoch gegebenenfalls beim jeweiligen Zahlungsanbieter.

Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang).

Zahlung mit (online) Banküberweisung

Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die online-Banküberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Meine IBAN sowie SWIFT/BIC wird Ihnen per E-Mail zugesandt.

Bankverbindung

Inhaber: Miki Mistura
IBAN: DE28 1001 1001 2622 6985 99
SWIFT/BIC: NTSBDEB1XXX

Kontaktdaten

E-Mail hello@miki-art.com
Website: miki-art.com

Miki Mistura

Steuer-NR. AT: 04084/3666
Zeuggasse 1
1050 Wien, Austria

9 Gewährleistung

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Sollten die gelieferten Artikel offensichtliche Transportschäden aufweisen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort mir gegenüber.

10 Produkte

Farbabweichungen zwischen den auf der Webseite angezeigten Farben und den tatsächlichen Farben der Puppen können abhängig von der Farbwiedergabe Ihres Computers auftreten. Ich übernehme daher keine Garantie dafür, dass die auf der Webseite angezeigten Farben den tatsächlichen Farben (Haare, Make up, Kleidung, etc.) der Puppen entsprechen.

Die Puppen werden in mehrstündiger Handarbeit individualisiert (u.a. geschliffen, geschnitzt, geschminkt, versiegelt) und anschließend digital fotografiert. Es handelt sich um Einzelstücke und es kann zu geringfügigen Abweichungen zwischen der Darstellung der Ware und der Wirklichkeit kommen; solche Abweichungen stellen keinen Mangel der bestellten Ware dar. Ich kann daher keine Haftung dafür übernehmen, dass die auf der Webseite dargestellten Produkte mit dem Aussehen in der Wirklichkeit identisch sind. Die Puppen sind Dekorationsobjekte und nicht als Spielzeug geeignet und ausschließlich für Erwachsene und nicht für Kinder bestimmt.

11 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum. Im Falle des Zahlungsverzuges bin ich berechtigt, meine Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen.

12 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist, soweit das Gesetz nichts anders vorsieht, der Geschäftssitz des Onlineshops – somit Wien, Österreich. Für alle Streitigkeiten, die sich möglicherweise aus diesem rechtlichen Verhältnis ergeben, ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen anzuwenden. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. Vertragssprache ist deutsch.

13 Salvatorische Klausel

Sofern eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sind oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen.

14 Alternative Streitbeilegung gemäß ART. 14 ABS. 1 ODR-VO und § 36 VSBC

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bin ich nicht verpflichtet und nicht bereit.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir, Miki Filipovic, hello@miki-art.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail) über

Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Rücksendekosten tragen Sie als Käufer.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Verträge zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

Bankverbindung

Inhaber: Miki Mistura
IBAN: DE28 1001 1001 2622 6985 99
SWIFT/BIC: NTSBDEB1XXX

Kontaktdaten

E-Mail hello@miki-art.com
Website: miki-art.com

Miki Mistura

Steuer-NR. AT: 04084/3666
Zeuggasse 1
1050 Wien, Austria